



SIEMENS

Глобальная сеть инноваций

HiPath 3000 IP-система реального времени

Мощная модульная коммуникационная платформа
для малых и средних предприятий

Конвергентная IP-система HiPath 3000 обеспечит на предприятиях с числом абонентов от 10 до 1000 максимально надежную голосовую связь с помощью простых в эксплуатации высокотехнологичных оконечных устройств.

При использовании HiPath 3000 в качестве автономной системы для малых предприятий она поддерживает до 250 абонентов.

До 32 систем HiPath 3000 могут управляться сервером HiPath 5000 Real Time Services Manager как единая система, поддерживающая до 1000 абонентов (см. проспект IP система реального времени HiPath 5000).

Система HiPath 3000 поставляется в трех вариантах, оптимизированных в зависимости от численности сотрудников: HiPath 33xx, HiPath 35xx и HiPath 3800. HiPath 3800 – новая высокопроизводительная аппаратная платформа. Благодаря функциональному набору HiPath ComScendo всеми системами предоставляется единый пакет профессиональных услуг в независимости от используемых клиентских рабочих мест.

Исполнения системы

HiPath 3000 поставляется в различном исполнении

- Система для напольной установки: HiPath 3800
- Системы для настенного монтажа: HiPath 3550/3350
- Системы для установки в стойку 19": HiPath 3800/3500/3300



HiPath 3800



HiPath 3500



HiPath 3550



HiPath 3300



HiPath 3350

HiPath ComScendo

Набор функций

Список звонивших. Список неотвеченных внешних и внутренних вызовов выводится на системных телефонах с дисплеем, если вызов содержал в себе ISDN-номер абонента. При внутреннем вызове показывается имя вызывавшего абонента. Вызовы записываются в список с указанием даты и времени поступления и количества попыток соединения. Вызов абонента можно осуществить непосредственно из этого списка.

Блокировка вызова/"тихий вызов". Пользователь может отклонять входящие звонки. При активации этой функции звонящие абоненты слышат сигнал "занято". Авторизованные пользователи (например, телефонистка) могут вызывать абонента даже при включенной блокировке. На системных телефонах с дисплеем можно отключить акустическую сигнализацию вызова. Входящий вызов при этом будет отображаться только на дисплее (кроме модели optiPoint 500 entry).

Перехват вызова. Абоненты могут перехватывать вызовы как находясь внутри группы перехвата, так и индивидуально, когда вызовы поступают на телефоны коллег.

Подключение. Абоненты с соответствующими правами могут напрямую подключаться к установленным соединениям других абонентов.

Классы обслуживания.

Каждому абоненту могут назначаться различные классы обслуживания для внешних соединений. В основном речь идет о следующих классах:

- неограниченный доступ на осуществление тарифицируемых вызовов
- ограниченный доступ на осуществление тарифицируемых вызовов
- запрет доступа на осуществление тарифицируемых вызовов

Служба внутренних объявлений через системные телефоны или через внешние громкоговорители.

Сбор данных тарификации по каждому окончательному устройству или каждой соединительной линии в общую базу данных. Для линий, не поддерживающих пересылку тарифных импульсов производится учет продолжительности соединения (для управления тарификационными данными, создания статистики и выписки счетов необходимо дополнительное приложение).

Групповой вызов для 800/150/20 групп (в зависимости от модели) с числом абонентов 20 в каждой группе. Отдельные абоненты могут временно выходить из состава группы.

Клавиши соединительных линий (MULAP)

Позволяют организовывать следующие функциональные конфигурации:

- группы
- функции шеф/секретарь
- единый номер для параллельно подключенных беспроводной трубки (Gigaset) и системного телефона (только в сочетании с системой HiPath Cordless).

Интерфейс LDAP для доступа с телефона к внутренним телефонным справочникам и каталогам предприятия и прямого набора номера с телефона.

Внутренний телефонный справочник. Все внутренние абоненты поименно записаны во внутреннем телефонном справочнике системы. Через дисплейное меню системного телефона их можно найти в справочнике и установить с ними соединение.

Сокращенный набор номера. Возможно сохранение до 10 номеров в каждом телефоне и до 1000 номеров – централизованно в системе. Доступ к номерам, сохраненным в системе осуществляется через внутренний телефонный справочник.

Попеременный разговор по двум линиям.

Текстовые сообщения. Пользователь может передавать с дисплея другим пользователям стандартные или самостоятельно набранные короткие текстовые сообщения (только для optiPoint 600 office с клавиатурой USB).

Внутренние текстовые сообщения. При использовании HiPath Cordless Office можно передавать внутренние текстовые сообщения на радиотелефон. Текстовые сообщения на время отсутствия можно оставить на своем телефоне (напр. Вернусь во столько-то....).

Код проекта. При вводе кода проекта (не более 11 знаков) - даже во время разговора – стоимость соединения можно отнести к определенному проекту.

Подавление индикации номера. Абоненты ISDN- соединений могут блокировать возможность отображения своего номера на дисплее вызываемого абонента (как временно для одного соединения, так и для всей системы).

Различающиеся мелодии вызывных сигналов для внутренних, внешних, повторных и обратных вызовов.

Сигнализация на нескольких телефонах. Сигнализация вызова на нескольких аппаратах одновременно.

Переключатели – реле и датчики (опция). Модуль управляющих реле позволяет подключить до четырех независимых реле, управляемых с помощью кодов.

Дверное переговорное устройство (домофон). Используется в качестве домофона и для открывания дверей. Вызовы с домофона можно переадресовывать на внешний номер.

Автоматический повтор набора последних трех набранных внешних номеров.

Стандартные функции

- Место сброса вызовов/ консоль телефонистки
- Сигнализация второго вызова/ индикация второго вызова
- Переадресация вызова с внутреннего аппарата
- Язык дисплея (устанавливается индивидуально для каждого абонента)
- Конференц связь (внутренняя/внешняя)
- Занятие линии (автоматическое)
- Музыка на ожидании
- Внешний источник для музыки на ожидании
- Ночной/дневной режим
- Парковка вызова
- Консультативный вызов
- Обратный вызов по сигналу "занято" и неответу (автоматический)
- Перевод вызова при неответе (по тайм-ауту)
- Распределение вызовов (линейное/циклическое)
- Блокировка телефона (с помощью индивидуального кода)
- Общий телефонный справочник
- Коммутация соединения (внутренняя/внешняя)
- Повторный вызов из сети общего пользования

Консоль телефониста

optiPoint Attendant

Системный телефон optiPoint может использоваться в качестве консоли телефониста. Консоль телефониста может использоваться для организации справочной службы, телефона перехвата или в качестве дежурного (ночного) телефона.

Внутренний доступ к консоли телефониста осуществляется по второму номеру из телефонного справочника.

Если количество вызовов в очереди превысит заданное значение, вызовы будут переадресовываться на другой указанный аппарат. Вызов будет переадресован также и при превышении заданного времени ожидания в очереди.

optiClient Attendant

Этот программный пакет представляет собой удобную консоль телефониста на экране вашего ПК. Все функции коммутации активируются и реализуются при помощи мыши или клавиатуры ПК.

ПК с optiClient Advanced Attendant можно подключить через интерфейсы V.24, USB или IP. (Более подробную информацию см. в проспекте на optiClient Attendant)

Приставка optiPoint BLF

optiPoint BLF представляет собой дополнительную приставку, предназначенную для использования в основном совместно с optiPoint Attendant. На приставке расположены более 90 произвольно программируемых функциональных клавиш со светодиодами, отображающих состояние абонентских аппаратов (свободен, занят, вызван).

Функции шеф/секретарь

Данные функции обеспечивают быструю коммуникацию между шефом и секретарем.

- Сигнализация второго вызова на аппарате шефа с телефона секретаря
- Схема замещения (на временное отсутствие)
- Переключение соединения на аппарат секретаря
- Клавиши прямого вызова на аппаратах шефа и секретаря
- Второй телефон с параллельной сигнализацией вызова на основной аппарат шефа
- Личная линия для шефа или секретаря

Администрирование системы

Пользователь может осуществлять администрирование системы с телефонного аппарата или с помощью HiPath 3000/5000 Manager C).

Функция Assistant TC позволяет пользователю администрировать систему с любого системного телефона с дисплеем. Для этого рекомендуется аппарат optiPoint 600, поскольку у него есть буквенно-цифровая клавиатура (напр. для ввода фамилий абонентов).

HiPath 3000/5000 Manager C – это инструмент пользователя, работающий под ОС Microsoft® Windows и подключаемый к системе через интерфейс V.24, S₀ или TCP/IP

Перемещение и мобильность (IP-телефоны)

Данные функции позволяют нескольким сотрудникам пользоваться одним рабочим местом (телефонным аппаратом), а так же работать удаленно (на дому), сохраняя при этом свой внутренний абонентский номер. Когда пользователь входит в систему, телефон восстанавливает его персональные установки – внутренний номер, функциональные клавиши и маркировку клавиш* (* для optiPoint 420 с самомаркирующимися клавишами).

Защита и безопасность данных

Для защиты коммуникационной системы и данных заказчика от несанкционированного доступа вход в сервисное меню защищен индивидуальными пользовательскими кодами.

Прикладные решения

HiPath Cordless

Интегрированное решение на базе стандарта DECT, обеспечивающее доступность абонента по беспроводному телефону на всей территории предприятия

HiPath Xpressions Compact

Интегрированная система речевой почты для хранения, вывода и распределения речевых сообщений в индивидуальных почтовых ящиках. Кроме того, HiPath Xpressions Compact поддерживает функцию автоматической коммутации.

HiPath Xpressions

Комплексное решение для универсального обмена сообщениями. Коммуникационный центр поддерживает голосовые сообщения, SMS, факсы и электронную почту. С его помощью можно создавать как решения начального уровня, так и решения для распределенных сетей.

HiPath ProCenter Compact

Недорогое профессиональное программное решение для операторских центров, поддерживающее до 32 агентов. Обеспечивает полное телефонное сопровождение и обслуживание клиентов – от размещения заказов до приема рекламаций.

HiPath ProCenter – Agile, Entry, Standard, Advanced

Решения для организации комплексных операторских центров, позволяющие оптимально распределить ресурсы для взаимодействия с клиентами по любым каналам связи.

Организация сетей

HiPath TAPI 120/170 и HiPath CAP

Дополнительный драйвер для подключения ПК к цифровым системным телефонам платформы HiPath с интегрированной поддержкой TAPI (компьютерно-телефонная интеграция, СТИ). Поддерживаемые приложения компьютерной телефонии: HiPath Simply Phone для Outlook и Lotus Notes, HiPath ComAssistant.

Teledata Office/HiPath Accounting Management

Приложение выполняет расчет стоимости всех услуг связи (телефон, факс, Интернет) и анализ по внутренним номерам, линиям и отделам. Данные для анализа передаются через локальную сеть непосредственно на центральный сервер. Включает широкий спектр серверных приложений для операторских центров и унифицированного обмена сообщениями, а также высокоскоростной интерфейс LAN.

HiPath Fault Management

Приложение для мониторинга состояния и выявления отказов компонентов в сети, обеспечивает постоянный мониторинг состояния коммуникаций, отслеживает малейшие признаки отказов и предлагает способы немедленного устранения проблем.

HiPath HG 1500

HG 1500 – интегрированный компонент систем HiPath 3000, расширяющий системные функции для поддержки передачи данных и голоса поверх данных (VoIP). Модуль HG 1500 обеспечивает объединение до 32 систем HiPath 3000 в IP-сети заказчика.

VoIP: HG 1500 преобразует голосовые сигналы в IP-пакеты для передачи по IP-сети.

Интерфейсы приложений: HG 1500 позволяет через IP-сеть подключать к системам HiPath 3000 различные приложения.

Не требуется внешних маршрутизаторов или дополнительных серверов для ПК в ЛВС, поскольку функции маршрутизатора, сетевого экрана и обеспечения безопасности уже заложены в HiPath HG 1500.

Управление тарификационными данными

Для регистрации и учета данных тарификации входящих и исходящих соединений существуют различные компьютерное ПО, способное обрабатывать данные по отдельному абоненту, соединительной линии, отделу и т.д.

По LAN-интерфейсу тарификационные данные можно передавать непосредственно на центральный сервер.

Выделенные цифровые каналы

Корпоративные сети связи могут создаваться путем соединения систем HiPath выделенными цифровыми каналами с использованием протокола CorNet NQ и CorNet N, а также систем HiPath и систем третьих фирм с использованием протокола QSig.

IP-сети

Отдельные системы HiPath 3000 (узлы) могут объединяться в сеть, построенной на базе протоколов TCP/IP. Для взаимодействия систем HiPath 3000/4000/5000 используется протокол CorNet IP.

Виртуальная сеть

Виртуальная сеть из систем HiPath, построенная на основе цифровых коммутируемых каналов рентабельна в тех случаях, когда из-за низкого объема трафика выделенные цифровые каналы оказываются нерентабельными, или когда не требуется полный объем услуг, обеспечиваемый выделенными цифровыми каналами.

Возможность создания Виртуальных Частных Сетей (VPN).

Маршруты с критерием наименьшей стоимости

Эта функция используется в системах HiPath 3000 для автоматического выбора маршрутов прохождения исходящих вызовов. Соединения маршрутизируются через сети различных операторов и корпоративную сеть. Наиболее благоприятные маршруты для внешних вызовов определяются с помощью таблиц маршрутизации.

Т.к. сетевые операторы в некоторых случаях часто предлагают разные тарифы для разных соединений, маршрутизация по наименьшей стоимости позволяет автоматически выбрать самый дешевый маршрут в зависимости от путей прохождения и времени суток.

Телефонные аппараты

Интерактивный интерфейс optiGuide, используемый в цифровых системных аппаратах и IP-телефонах и представляющий собой комбинацию информационного дисплея и диалоговых клавиш, позволяет пользователю самым удобным и понятным образом пользоваться всеми телефонными функциями.

В зависимости от требований рабочего места пользователя, к системе HiPath 3000 можно подключать разнообразные телефонные аппараты.

optiPoint 400

IP-телефония начального уровня

- optiPoint 400 economy
- optiPoint 400 standard

optiPoint 410

IP-телефоны с оптимальным качеством передачи речи

- optiPoint 410 entry
- optiPoint 410 economy
- optiPoint 410 economy plus
- optiPoint 410 standard
- optiPoint 410 advance

optiPoint 420

IP-телефоны высшего класса с автоматической маркировкой клавиш

- optiPoint 420 economy
- optiPoint 420 economy plus
- optiPoint 420 standard
- optiPoint 420 advance

optiPoint 500

Каждый из этих системных цифровых телефонов предлагает максимум возможностей в своем классе

- optiPoint 500 entry
- optiPoint 500 economy
- optiPoint 500 basic
- optiPoint 500 standard
- optiPoint 500 advance

optiPoint 600 office

Модель высшего класса с подсвечиваемым сенсорным дисплеем. Может работать как цифровой телефон, так и IP-телефон.

Gigaset

Беспроводные телефоны DECT

- Gigaset SL1/S1 professional
- Gigaset S2 professional
- Gigaset M1 professional

Системные телефоны

optiset E

В HiPath 3000 поддерживаются системные телефоны optiset E.

Дополнительные модули

optiPoint key module

Приставка для телефонов optiPoint 410, 420, 500 и 600 на 16 двухуровневых клавишах со светодиодами.

optiPoint display module

Дисплейный модуль обеспечивает простой и удобный доступ к Интернет-страницам (WAP), электронным адресным книгам и каталогам, базам данных и сервисам.

optiPoint SLK module

13-клавишный модуль с автоматической маркировкой клавиш, светодиодными индикаторами и дисплеями под каждую клавишу.

optiPoint BLF

optiPoint BLF – это приставка для телефонов optiPoint 410, 420, 500 и 600 на 90 функциональных клавишах со светодиодами.

Adapters

Через адаптеры к системным телефонам серии optiPoint можно напрямую подключать различные дополнительные устройства. Благодаря этому отдельные рабочие места всегда можно дополнительно оснастить в соответствии с возрастающими требованиями.

Поддерживаются следующие адаптеры:

optiPoint phone adapter

Для подключения второго телефона optiPoint 500.

optiPoint ISDN adapter

Для подключения оконечных устройств ISDN с интерфейсом S_0 , не требующих отдельного питания (напр. ПК с картой S_0 или видеоустройство).

optiPoint analog adapter

Для подключения аналогового оконечного устройства, напр. аналоговый телефон, факс, модем.

optiPoint acoustic adapter

Для подключения активного динамика и телефонной гарнитуры. Имеются два контакта для индикации занятости и для устройства дверного замка.

optiPoint recorder adapter

Для подключения записывающего устройства или второй телефонной гарнитуры.

Программный клиент

optiClient 130

Клиент optiClient 130 позволяет превратить ПК в телефон и сделать его центром связи, поддерживающим передачу голоса и данных, электронную почту и доступ в Интернет.

Программные решения для интерфейса USB

CallBridge Collection

Включает в себя CallBridge TA, CallBridge TU и CallBridge IP. Этот набор TAPI-провайдеров позволяет осуществлять набор номера через персональный компьютер, подключаемый к телефонам optiPoint 500 через USB-интерфейс.

Системные интерфейсы

Линейные интерфейсы

Euro-ISDN

- Интерфейс BRI S_0 с протоколом DSS1
- Подключение системы
- Соединение точка-многоточка
- Интерфейс PRI S_{2M} с протоколом DSS1

US-ISDN

- Интерфейсы BRI и PRI (T1)

Аналоговые соединительные линии

- Аналоговый ввод без автоматической входящей связи (DDI/DID)

Абонентские интерфейсы

Аналоговый

- a/b (t/r) для подключения аналоговых оконечных устройств как факс группы 2 и 3, видеотекст, модем.

Цифровой

- U_{р0/Е} для подключения цифровых двухканальных (2B+D) системных телефонов
- Для подключения базовых станций стандарта DECT

Euro ISDN

- Абонентская шина S_0 для подключения до 8 оконечных устройств с собственным питанием (напр. факс группы 4, карта ISDN для ПК)

HG 1500

- 10/100 BaseT. Подключение к ЛВС для речевых и информационных приложений.

Технические данные

Другие интерфейсы

V.24

- Для подключения сервисного ПК, тарификатора, принтера тарификатора.

V.24 с протоколом CSTA

- Для подключения гостиничных приложений.

Интерфейс E&M (только на HiPath 3800)

Интерфейсы S_{0FV}, S_{2MFV} или PRI с протоколами CorNet N, CorNet NQ

или QSig

- Цифровые выделенные каналы

LAN –интерфейс

- 10 Мбит для администрирования по протоколу TCP/IP

Питание

Как правило, системы рассчитаны на питание от сети. Возможные отключения сети можно предотвратить установкой системы бесперебойного питания.

Входное номинальное

напряжения (AC) 88 - 264VB

Номинальная частота 50/60 Гц

Напряжение батареи (DC) -48 В

Условия

окружающей среды

Температура от +5°C до +40°C

Относительная влажность

воздуха 5 – 85 %

Дальность связи

Между системой HiPath 3000 и системным телефоном не более 500 м; с локальным блоком питания для телефона - до 1000 м в зависимости от типа кабеля.

Между узлами HiPath на территории предприятия:

По выделенным каналам S₀ около 1000 м.

По выделенным каналам S_{2M} не более 250 м в зависимости от кабеля.

Дальность связи можно увеличить с помощью сетевых адаптеров.

Конфигурация	HiPath 3800/ (базовый бокс/ 19" бокс)	HiPath 3550 (настенное исполнение)	HiPath 3500 (19" бокс)	HiPath 3350 (настенное исполнение)	HiPath 3300 (19" бокс)
Аналоговых абонентов (a/b), макс.	250	96	44	36	20
Цифровых абонентов (U _{PO/E}), макс.	250	72	48	24	24
Абонентов IP	250	192	192	96	96
Абонентов HiPath Cordless, макс.	250	64	32	16	16
Базовых станций HiPath Cordless, макс.	64	16	7	3	3
Интерфейсов V.24	2	2	1	2	1
optiClient Attendant (консоль телефониста на ПК)	6	4	4	4	4
optiPoint key module	100	100	100	30	30
optiPoint BLFs	12	6	6	–	–
optiPoint ISDN adapter	128	48	48	8	8
Узлов HiPath 3000 в IP-сети	32	32	32	32	32
Количество модулей HiPath HG 1500	8	3	3	2	2
Габариты (В x Ш x Г) в мм	490 x 410 x 390	450 x 460 x 200	155 x 440 x 380 (3.5 U)	450 x 460 x 130	89 x 440 x 380 (2 U)
Масса	прим. 22 кг (полная комплектация)	прим. 8 кг	прим. 8 кг	прим. 6 кг	прим. 6 кг
Цвет корпуса	эргономично серый	серый	сине-зеленый	серый	сине-зеленый
Версия ПО	V5.0				
Максимальная емкость зависит от конфигурации					

Наши возможности – Ваши преимущества

Подразделение «Корпоративные сети связи» предлагает самые передовые решения по оптимизации бизнеса при помощи инновационных коммуникационных систем и приложений.

Основой предлагаемых решений является разработанная компанией Siemens конвергентная архитектура HiPath, которая гарантирует заказчикам гибкий и безопасный переход к инновационным IP-решениям.

www.siemens.ru/hipath

119071, Москва,
ул. Малая Калужская, 19
e-mail: en.ru@siemens.com

© 2005 ООО Сименс
Корпоративные сети связи